

CAMPAGNE DE RECRUTEMENT 2021

Le **Centre de Recherche en Economie et Management** - CREM UMR 6211 - recrute plusieurs doctorats sous contrat pour trois ans. Cette annonce décrit les conditions de l'un d'entre eux.

Sujet / Thème	Le télétravail à l'épreuve de la pandémie Covid : un terrain d'expérimentations de la transformation numérique et managériale des entreprises
Mots clés	Télétravail, transformation numérique, engagement, équipe dispersée, innovation
Directeur/rice de thèse	PENARD Thierry (thierry.penard@univ-rennes1.fr) RUIILLER Caroline (caroline.ruiller@univ-rennes1.fr)
Pôle thématique	Organisations, Réseaux, Numérique

Informations administratives

Employeur	Université de Rennes 1 (à l'aide d'un financement du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche).
Affectation	Centre de Recherche en Economie et Management CREM UMR CNRS 6211
Directeur du laboratoire	Franck MORAUX
Lieu de travail	CREM – Faculté des Sciences Economiques
Directeur Adjoint du laboratoire pour le site d'affectation	David Masclet David.mascret@univ-rennes1.fr
Durée du contrat	1 ^{er} octobre 2021 – 3 ans
Ecole Doctorale	ED EDGE

Projet Doctoral

La crise du COVID-19 a mis à rude épreuve les entreprises et les salariés depuis mars 2020. Les confinements et les mesures sanitaires ont forcé les entreprises à se réorganiser. Ces dernières ont notamment expérimenté à grande échelle le télétravail et accéléré leurs investissements numériques. Ce choc sans précédent constitue un terrain d'observation unique des pratiques de télétravail et de leur impact sur l'engagement des salariés, sur leur performance et leur satisfaction, mais aussi sur le management et sur le fonctionnement des équipes.

Il existe de nombreuses études sur le télétravail, qui portent sur les modalités de mise en œuvre, les freins, les effets sur la productivité, sur l'équilibre vie professionnelle-vie privée ... Mais ces études ont été réalisées avant le Covid, lorsque le télétravail restait une pratique marginale, mise en œuvre de manière volontariste dans des entreprises ouvertes à l'expérimentation et aux innovations sociales et organisationnelles. Sur un an, la proportion de télétravailleurs est ainsi passée de 7% à 45%, pour 3,7 jours en moyenne (Source Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion). La rupture du mode de travail et de management, provoquée par cette mise à distance inattendue et intensive des salariés, pose la question d'une « coexistence vivable » (Durieux, 2020). Au-delà de 10 jours, le confinement peut être un facteur de risque psychosocial (OMS, 2020), avec pour corollaire une fragmentation du collectif de travail.

L'objet de cette thèse est de comprendre comment les entreprises et les équipes ont mis en place ce télétravail contraint, alors qu'elles n'étaient pas toujours prêtes (du point de vue organisationnel et managérial) et d'étudier les enjeux en termes de transformation numérique et de ressources humaines.

Dans un premier temps, il s'agira de faire un état des lieux du télétravail pendant et après la crise Covid. Les degrés de maturité numérique (en termes d'équipements, de compétences et d'usages numériques) de maturité RSE (en termes de pratiques responsables sur les volets environnementaux et sociétaux) ont-ils facilité le déploiement du télétravail pendant le Covid ? La taille, le secteur d'activité, la localisation, les modes de gouvernance, l'intensité en R&D des entreprises sont-ils des facteurs déterminants sur les modalités de mise en œuvre du télétravail pendant cette période ? Pour répondre à ces questions, le doctorant pourra exploiter des enquêtes réalisées auprès des entreprises (par exemple l'enquête Marsouin 2021 auprès des entreprises bretonnes ou des enquêtes de la DARES).

Dans un second temps, plusieurs études de cas (Yin, 2003) seront réalisées pour se saisir du comment se réinvente l'organisation et le management du travail pour l'entreprise de façon située. L'approche monographique apportera une vision compréhensive de ce que signifie le « faire équipe dispersée » par une analyse des pratiques de télétravail : usages et maturité d'usages, modalités d'organisation du travail, e-management, compétences collectives. Existe-t-il des équipes où le couplage engagement et

performance(s) est particulièrement saillant ? Si oui, comment caractériser ces environnements de travail ? Pour répondre à ces questions, le doctorant pourra réaliser des observations non participantes et des entretiens semi-directifs au sein d'équipes de directions, d'équipes projets (RSE, projet transversaux) ou encore d'équipes opérationnelles. Les entreprises membres de la Fondation Rennes 1 pourront être sollicitées pour ces études de cas.

L'originalité de ce travail de thèse est de combiner à la fois des méthodes quantitatives et qualitatives à la croisée de l'économie appliquée et du management (organisation et RH).

Informations complémentaires

Le CREM est unité mixte de recherche CNRS, Université Rennes 1 et UniCaen.
Vous pourrez trouver plus d'informations sur son site: <http://crem.univ-rennes1.fr/>.

Recherche

Le doctorant sous contrat travaillera au Centre de Recherche en Economie et Management, au sein du pôle thématique [Organisation, Réseaux, Numérique](#)

Moyens à disposition

Le doctorant sous contrat sera hébergé à [la Faculté des Sciences Economiques](#). Il disposera d'un bureau, de ressources informatiques et de tous les moyens apportés par le CREM et la [Faculté des Sciences Economiques](#).

Enseignement

Le doctorant sous contrat pourra se voir proposer des interventions et des enseignements dans les différents diplômes de l'Université de Rennes 1, dont la Faculté de Sciences Economiques ou l'IGR/IAE.

Modalités de candidature

Le calendrier et les modalités de candidature et de sélection sont consultables en ligne sur le site <https://theses.doctorat-bretagneloire.fr/edge>.

Le dépôt des candidatures devra être effectué exclusivement en ligne avant le **21 mai 2021 à 23h59** sur le site <https://theses.doctorat-bretagneloire.fr/edge>